

Obiettivo primario è quello di fornire un prodotto innovativo che possa soddisfare le richieste del cliente ed ampliare la nostra posizione sul mercato.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni, richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e la creatività.

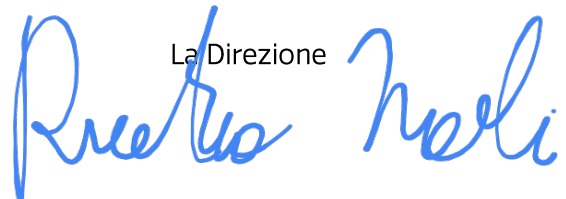
Le linee guida della Politica della Qualità aziendale che l'organizzazione intende perseguire, attraverso l'applicazione del sistema qualità e le analisi del contesto, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione sui seguenti punti che vengono valutati attraverso specifici indicatori nel riesame della direzione.

Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti;
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili;
- ✓ appropriati processi di comunicazione;
- ✓ investimenti in mezzi e risorse;
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie;
- ✓ Un ambiente di lavoro idoneo con regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori;
- ✓ la formazione e l'addestramento personale;
- ✓ il rispetto dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile;

14 marzo 2022

La Direzione  


FINALITA'/OBIETTIVI	INDICATORI
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Espansione mercato</li> <li>➤ Consolidamento parco clienti</li> <li>➤ Soddisfazione clienti</li> <li>➤ Maggiore supporto all'area commerciale in fase offerta/gestione ordini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Incremento fatturato</li> <li>➤ Nuovi progetti indirizzati al mercato della trazione elettrica stradale</li> <li>➤ Ampliamento gamma prodotti</li> <li>➤ Rating clienti</li> <li>➤ Incidenza di reclami e relativo costo di gestione sul fatturato &lt; 0,2%</li> <li>➤ Sviluppo del sistema di gestione della documentazione di vendita</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Miglioramento visibilità azienda a livello globale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ottimizzazione sito web</li> <li>➤ Implementazione sito web francese</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riduzione criticità riferite al prodotto ed al suo funzionamento</li> <li>➤ Rispetto tempi consegna</li> <li>➤ Migliorare la gestione dell'organizzazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conformità prodotti interessati alla certificazione ATEX</li> <li>➤ Interfacciamento con il Cliente e rapidità nelle risposte</li> <li>➤ Monitoraggio tempi consegna: media lotti in ritardo ≤ 5%</li> <li>➤ KPI ore teoriche/ore effettive</li> <li>➤ Ampliamento capacità produttiva in Tunital (6000 ore di mano d'opera a settimana)</li> <li>➤ Implementazione nuovo gestionale</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selezione dei fornitori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ LQA generale fornitori ≥ 75</li> <li>➤ Incidenza delle non conformità fornitore sul numero totale di BOF con codice &lt;2,5%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Risorse interne qualificate e motivate</li> <li>➤ Ambiente di lavoro adeguato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Valutazione periodica della competenza e consapevolezza del personale al fine di accertarne l'adeguatezza ed individuare azioni di miglioramento</li> <li>➤ Pianificare ed attuare interventi formativi valutandone l'efficacia</li> <li>➤ Propensione 0 incidenti sul lavoro</li> <li>➤ Completamento palazzina uffici</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assicurare la corretta applicazione del sistema qualità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Audit interni annuali con indice di soddisfazione ≥ 80</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitoraggio contesto</li> <li>➤ Analisi rischio ed opportunità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aggiornamento contesto processi interni e parti interessate (doc. QA/02)</li> <li>➤ Riduzione rischi ed aumento opportunità (doc. QA/02)</li> </ul>