

## POLITICA DI QUALITA'

Obiettivo primario è quello di fornire un prodotto innovativo che possa soddisfare le richieste del cliente ed ampliare la nostra posizione sul mercato.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni, richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e la creatività.

Le linee guida della Politica della Qualità aziendale che l'organizzazione intende perseguire, attraverso l'applicazione del sistema qualità e le analisi del contesto, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione sui seguenti punti che vengono valutati attraverso specifici indicatori nel riesame della direzione.

Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti;
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili;
- ✓ appropriati processi di comunicazione;
- ✓ investimenti in mezzi e risorse;
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie;
- ✓ Un ambiente di lavoro idoneo con regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori;
- ✓ la formazione e l'addestramento personale;
- ✓ il rispetto dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile;

23 marzo 2023

La Direzione



## POLITICA DI QUALITA'

FINALITA'/OBIETTIVI	INDICATORI
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Espansione mercato</li> <li>➤ Sviluppo R&amp;D parte elettronica</li> <li>➤ Consolidamento parco clienti</li> <li>➤ Interfacciamento con il Cliente e rapidità nelle risposte</li> <li>➤ Soddisfazione clienti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Incremento fatturato</li> <li>➤ Ampliamento gamma prodotti</li> <li>➤ Nuovi progetti indirizzati al mercato della trazione elettrica stradale</li> <li>➤ Sonde wireless</li> <li>➤ Fidelizzazione</li> <li>➤ Audit/Rating clienti</li> <li>➤ Incidenza di reclami e relativo costo di gestione sul fatturato &lt; 0,2%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acquisizione e riorganizzazione azienda tedesca Reckmann</li> <li>➤ Accredito laboratorio di taratura entro 2025</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Evoluzione strategie di marketing e miglioramento immagine aziendale</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Riduzione criticità riferite al prodotto ed al suo funzionamento</li> <li>➤ Rispetto tempi consegna</li> <li>➤ Migliorare la gestione dell'organizzazione</li> <li>➤ Ampliamento magazzini automatici</li> <li>➤ Potenziamento linee produttive RCS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conformità prodotti interessati alla certificazione ATEX</li> <li>➤ Incidenza pezzi da ricontrollare su pezzi prodotti &lt;1%</li> <li>➤ Monitoraggio tempi consegna: media lotti in ritardo ≤ 10%</li> <li>➤ KPI ore teoriche/ore effettive. Media &lt;5%</li> <li>➤ Implementazione nuovo gestionale</li> <li>➤ Aumento capacità di stoccaggio</li> <li>➤ Inserimento nuove attrezzature ed incremento organico</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selezione dei fornitori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ LQA generale fornitori ≥ 75</li> <li>➤ Incidenza delle non conformità fornitore sul numero totale di BOF con codice &lt;2,5%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Risorse interne qualificate e motivate</li> <li>➤ Ambiente di lavoro adeguato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Valutazione periodica della competenza e consapevolezza del personale al fine di accertarne l'adeguatezza ed individuare azioni di miglioramento</li> <li>➤ Potenziamento area Tecnica</li> <li>➤ Pianificare ed attuare interventi formativi valutandone l'efficacia</li> <li>➤ Propensione 0 incidenti sul lavoro</li> <li>➤ Completamento palazzina uffici e trasferimento</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assicurare la corretta applicazione del sistema qualità UNI EN ISO 9001</li> <li>➤ Implementazione sistema ambientale UNI EN ISO 14001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Audit interni qualità annuali con indice di soddisfazione ≥ 80</li> <li>➤ Audit Ente TUV</li> <li>➤ Ottenimento certificazione ambientale entro 2025</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitoraggio contesto</li> <li>➤ Analisi rischio ed opportunità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Valutazione rischi ed opportunità. Aggiornamento contesto processi interni e parti interessate (doc. QA/02)</li> </ul>