

POLITICA INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE

La Direzione aziendale, considerato il contesto organizzativo, l'analisi delle parti interessate e la valutazione del potenziale rischio associato sia agli effetti operativi che alla salute e sicurezza dei lavoratori assume formalmente l'impegno per una Politica Qualità/Ambiente che valuti in modo adeguato l'efficienza del sistema di gestione conforme agli standard UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 e che tenda a mantenere e migliorare il grado di qualità raggiunto, la tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'organizzazione si impegna ad esaminare gli aspetti della qualità, dell'ambiente e della sicurezza di tutte le attività aziendali come aspetti rilevanti della propria attività organizzando tutta la propria struttura affinché tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Le linee guida della Politica aziendale che ITALCOPPIE intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità/ambiente si traducono in impegni precisi da parte della Direzione per la cui attuazione tutti i livelli aziendali, ciascuno per la parte di propria competenza, sono responsabili.

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Aspetti economici	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Migliorare il volume di fatturato 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitoraggio attività commerciali e marketing ✓ Attenzione ai requisiti dei clienti ✓ Adeguamento alle richieste del mercato
Area Commerciale Soddisfazione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitoraggio degli indici della soddisfazione Clienti (fidelizzazione) mantenendone sempre alto il livello ✓ Rispetto tempi consegna: media lotti in ritardo $\leq 5\%$ ✓ Prospettive di crescita ✓ Fidelizzazione clienti ✓ Monitoraggio e controllo di processi e prodotti al fine di ridurre le cause di non conformità e reclami ✓ Contenimento costi eventuali reclami entro $\leq 0,5 \div 1\%$ del fatturato. ✓ Erogazione di servizi con livelli di qualità superiori alle aspettative del mercato e del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Costante attenzione ai requisiti richiesti e cogenti, esigenze ed aspettative monitorando costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore. ✓ Monitoraggio tempi consegna ✓ Interfacciamento con il Cliente e rapidità nelle risposte ✓ Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato ✓ Ampliamento gamma prodotti ✓ Sviluppo del sistema di gestione della documentazione di vendita
Area Tecnica Progettazione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitorare la regolarità dei tempi di esecuzione delle attività progettuali al fine di garantire il rispetto dei tempi concordati ✓ Contenimento costi progetto entro i parametri stabiliti ✓ Affidabilità prodotto ✓ Innovazione tecnologica ✓ Nessun reclamo imputabile al progetto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Risorse dedicate ✓ Rispetto requisiti cogenti, tecnici, funzionali e legislativi ✓ Monitoraggio grado di soddisfazione lancio prodotto ✓ Analisi dei rischi ✓ Conformità prodotti interessati alla certificazione ATEX

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Area Acquisti Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Qualifica e valutazione periodica dei fornitori. LQA \geq 75 ✓ Incidenza delle non conformità fornitore sul numero totale di BOF con codice $<2,5\%$ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esigere il pieno rispetto dei requisiti di qualità richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva collaborazione unitamente alla sensibilizzazione sulla Politica di Qualità/Ambiente
Area Produzione	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitoraggio tempi esecuzione attività per garantire il rispetto dei tempi concordati. ✓ Monitoraggio efficienza produttiva ✓ Assicurare la manutenzione impianti al fine di contenere eventuali imprevisti, NC e fermi macchina ✓ Strumenti adeguati 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell'Organizzazione. ✓ Manutenzione periodica impianti ✓ Implementazione nuovo sistema gestionale ✓ Ampliamento capacità produttiva in Tunital (6000 ore di mano d'opera a settimana)
Difettosità prodotti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monitoraggio NC ✓ Contenimento costi NC in produzione $\leq 0,5 \div 1\%$ del fatturato. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eliminare le difettosità dei Prodotti attraverso appropriati controlli interni e dell'operato dei Fornitori e relativa qualità delle forniture
Gestione Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantenimento della certificazione del Sistema Qualità ✓ Assicurare la corretta applicazione del sistema qualità ✓ Attenzione al monitoraggio delle prestazioni 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Individuare i processi aziendali e monitorarne l'efficienza e l'efficacia ✓ Promuovere la concezione del miglioramento continuo ✓ Aggiornare sistematicamente la valutazione dei rischi ed opportunità ✓ Azzerare/contenere il numero di NC di sistema e relativi costi ✓ Attuare Azioni di Miglioramento del Sistema e dei Processi
Gestione Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ottenimento della certificazione del Sistema Ambientale ✓ Assicurare: il rispetto dell'ambiente, la riduzione dell'impatto ambientale, la prevenzione dell'inquinamento, il controllo dei processi, il soddisfacimento degli obblighi di conformità ✓ Assicurare il rispetto dei massimi livelli di sicurezza e prevenzione dei rischi prevedendo le risorse necessarie 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Effettuare sistematicamente l'analisi ambientale ✓ Minimizzare il consumo di energia, di acqua, emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti ed inquinamento in genere ✓ Considerazione ciclo di vita del prodotto ✓ Utilizzo prodotti a basso impatto ambientale ✓ Valutazione di soluzioni tecniche, applicabili agli impianti di processo, finalizzate a ridurre gli impatti ambientali negativi (emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti, ecc..). ✓ Mantenimento della piena conformità legislativa in riferimento alle prescrizioni legali ed alle altre prescrizioni

PROCESSO	OBIETTIVI	AZIONI
Risorse interne Personale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutazione periodica della competenza e consapevolezza del personale al fine di accertarne l'adeguatezza ed individuare azioni di miglioramento ✓ Pianificare ed attuare interventi formativi valutandone l'efficacia ✓ Propensione 0 incidenti sul lavoro ✓ Garantire la consultazione dei lavoratori in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro ed il coinvolgimento nell'applicazione del sistema qualità ed ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Il coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti: prerequisite fondamentale per il continuo miglioramento, accrescendone le competenze ed incentivando e favorendo la partecipazione e condivisione degli obiettivi di qualità/ambiente ✓ Sicurezza sul posto di lavoro ✓ Disponibilità a comprendere le esigenze del personale ✓ Ambiente di lavoro confortevole ✓ Promozione della cooperazione e collaborazione tra le risorse aziendali
Parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rispetto rapporti contrattuali, norme, regolamenti ✓ Comunicare in modo trasparente con clienti, fornitori, dipendenti e tutte le altre parti interessate

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità/ambiente valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità/ambiente volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità/ambiente adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse (economiche, umane e strumentali)
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori.
- ✓ l'individuazione di necessità di formazione ed addestramento personale
- ✓ il rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile

18 aprile 2025

La Direzione

